

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 1 日

事業所名: のびのびくらぶ

保護者等数(児童数):74名 回収数:47名 割合:64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%	0%	0%	見る機会があまりない為、わからない。	トイレには手すりがあり、また床面は全て段差なく整備しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	6%	0%	2%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	10%	3%	0%		活動に偏りがないようにしていますが、続く場合は内容や各自の目標に変化をつけ、楽しめるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	49%	26%	6%	このままでいい。 求めているが、コロナがなくなったらあっても良い。 コロナ禍で難しいものがある。	感染状況が落ち着き次第、検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66%	32%	2%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	43%	23%	2%	コロナでなかなか難しい状況。 求めている。	保護者参加型の行事を希望されている方もおいでるので、感染状況が落ち着き次第再開を目指します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	0%	苦情を出した事がない 細かく対応して頂いている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	0%	細かく対応して頂いている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	87%	13%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	21%	4%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	26%	0%	0%		利用契約時にご説明を行っています。懇談等の機会等で、改めて各マニュアルについてお話をさせていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	0%	安心して預ける事が出来る。	それぞれの特性に合わせた適切な配慮や対応に努めます。