

令和元年度

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年2月1日

事業所名 そよかぜ(なかよしはうす)

保護者等数(児童数)28名 回収数25名 割合89.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	96%	0%	0%	4%	基準の広さ・配置などを知らないのでは何とも言えません。でも子ども達が何かと落ち着いて日々楽しく過ごしているのは高い専門性や子ども達への深い愛情があつてこそだと思います。他の保護者の方からも「子どもを安心して預けられる」「良い先生ばかり」と教えてもらい、私も同じくそのように思っています。	職員の配置や基準の広さは法令で必要とされる人数や面積となっています。活発な子ども達が多いので、部屋やホールを有効に活用しながら活動を工夫し設定しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	8%	0%	4%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	4%	0%	4%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%	0%	0%	4%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	0%	0%	4%	クリアしないといけない課題が多すぎて、少しでも自立できるものがあるといいな。	課題が多く感じるかもしれませんが、いろいろな生活動作に目標を持って、少しずつ自立してできるようになるように支援しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	4%	0%	4%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	4%	0%	4%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	0%	4%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	84%	4%	4%	8%		
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	4%	0%	8%	一緒に活動することによって何か変化ありますか？年中からでも交流を作って欲しい。	年に2回交流に来てもらっているのですが、その時に異年齢児で交流しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92%	4%	0%	4%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	60%	16%	0%	24%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について	100%	0%	0%	0%		

		共通理解ができているか						
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	20%	4%	24%	交流がなかなかできず知らない方が多くさみしいです。ライングループに登録しているがあまり回ってこないし交流がほとんどない。メダル作りで保護者の人と話せてうれしかったです。家の都合で土曜日にとうさんでいるのでわからない。	仕事をされている方が増え、保護者の方の交流の場への参加人数が減ってきています。職員の中でも検討議題になっています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、体応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	92%	0%	0%	8%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	8%	0%	20%	ホームページでみてもあまり更新がないように見える。活動概要や行事予定はお便りで何っています。	ホームページの更新は検討中です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	20%	0%	16%	流行っている病気をすぐに連絡してもらえるのはありがたいが、防犯とかはよくわからない。小学校のように大地震など緊急時に子どもの引き取り方法など確認の方がよいかと思いました。	災害が多くなってきているので緊急時の対応を検討していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	0%	0%	8%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	毎日楽しく通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	いつもありがとうございます。	