

事業所名 放課後等デイサービス のびのびくらぶ

アンケート配布人数68人 回収人数49人 回収率72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	89%	9%	2%	利用者が多いので、手狭に感じられるのは仕方ないと思う。	活動を行う際は、十分にスペースを確保できるよう、環境設定を行っています。またその様子を保護者参観や親子行事でお知らせしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	先生方の専門性は、どの先生がどのようなことを専門にしているかわからない。専風の看護師さんがいてくれるのは安心です。	各職員の役割や、専門性について改めて説明する機会を、親子行事や懇談等で持ちます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	51%	21%		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	49%	15%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	今まで苦情は聞いた事がないのでよくわからない。	今まで頂いた苦情と、対応した内容をセンター受付横に掲示しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	43%	4%	緊急時対応マニュアルはありますか？また、説明の機会がありますか。	緊急時対応マニュアルについて契約時に説明はしていましたが、更新した部分や変更もあるので、改めて個人懇談時に説明を行います。懇談を希望されない方は送迎時に書面を配布する予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	43%	4%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%		